# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОСЕТЬ»

*Полное ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.*

**Заявитель:** *гарантирующий поставщик, энергосбытовые организации*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** *оплата не предусмотрена*

**Условия оказания услуги (процесса):** *наличие технологического присоединения к сетям ООО «ЭнергоСеть» и заключенного договора по передаче электрической энергии*

**Результат оказания услуги (процесса):** *полное ограничение режима потребления электрической энергии*

**Порядок оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно- правовой акт |
| 1 | Поступление заявки на введение ограничения режима потребления электрической энергии |  | Проверка правильности заполнения уведомления | Письменно | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г (п.7) |
| Принятие и регистрация уведомления |
| Выдача распоряжения на исполнение работ |
| 2 | Производство работ по полному ограничению режима потребления в случае отсутствия отмены со стороны заявителя |  | Проверка схемы подключения |  | Согласно сроку, указанному в заявке на введение ограничения | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п.10) |
| Производство работ по ограничению режима потребления электрической энергии |
| Составление акта ограничения потребления электрической энергии | Письменно | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п.12) |
| В случае отказа потребителя в доступе к энергопринимающим устройствам, составляется акт о недопуске с указанием причин отказа | Письменно | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п.11) |
| 3 | Передача документов |  | Передача Заявителю акта об ограничении потребления электрической энергии |  | В течение 1 рабочего дня с момента подписания акта | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г (п.13) |
| В случае если ограничение режима потребления электрической энергии в установленный срок не было введено, Заявителю передается уведомление с указанием причины | Письменно | В течение 2 рабочих дней с установленного срока введения ограничения | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г (п.14) |
| 4 | Поступление заявки на возобновление электроснабжения | Погашение потребителем задолженности | Проверка правильности заполнения заявки  Принятие и регистрация уведомления  Выдача распоряжения на исполнение работ | Письменно, способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления | Не позднее 1 часа после устранения потребителем задолженности | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п.22) |
| 5 | Производство работ по возобновлению режима потребления электрической энергии |  | Проверка схемы подключения |  | В течение 24 часов с момента поступления уведомления о возобновлении режима потребления электрической энергии | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п.22) |
| Производство работ по возобновлению подачи электрической энергии |
| 6 | Составление и передача акта о возобновлении режима потребления электрической энергии и передача его Заявителю |  | Составление и передача гарантирующему поставщику/энергосбытовой организации акта о возобновлении режима потребления электрической энергии |  | В течение 1 рабочего дня с момента возобновления режима потребления электрической энергии | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п.14) |